



21^e ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Procès-verbal
29 avril 2021 | 13h
Zoom

1. Ouverture de l'assemblée et mot de bienvenue

L'assemblée débute à 13h08. Monsieur Donald J. Desrochers, président de l'Association touristique régionale de la Mauricie souhaite la bienvenue à tous. Lecture de l'ordre du jour.

2. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée

Il est convenu que Monsieur Donald J. Desrochers et Monsieur Stéphane Boileau soient respectivement président et secrétaire de l'assemblée.

3. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Monsieur Donald J. Desrochers fait la lecture de l'ordre du jour.

4. Adoption du procès-verbal de la 20^e assemblée générale annuelle

Monsieur Donald J. Desrochers fait un survol du procès-verbal de la 20^e assemblée générale annuelle. Début de l'enregistrement vidéo.

Une modification doit être apportée dans les membres présents avec l'ajout de Monsieur Jean-Philippe Marcotte qui était présent lors de l'assemblée.

Madame Patricia Brouard propose l'adoption du procès-verbal de l'AGA 2020.

5. Présentation du rapport annuel d'activités

a. Introduction

Monsieur Stéphane Boileau, directeur général, fait l'introduction du rapport annuel d'activités et souligne l'important travail et l'efficacité de l'équipe de Tourisme Mauricie, du conseil d'administration et des membres dans le contexte de pandémie COVID-19. Il fait le survol des actions qui ont été prises dans ce contexte.

b. Section service aux membres présentée par Madame Lyne Rivard, directrice service aux membres

Madame Lyne Rivard relève les grandes lignes de la dernière année dont la mise en place de deux postes de conseiller services aux membres et une conseillère en concertation sectorielle qui dans le contexte de pandémie se sont consacrés entièrement au service aux membres. En résumé, augmentation de 21 membres au cours de l'année (423 à 444), mis en place d'une cellule de crise pour fournir des outils aux membres et suspension des frais d'adhésion.

Madame Catherine Cournoyer, conseillère concertation sectorielle et service aux membres présente les outils mise en place pour les membres dans le contexte pandémique dont l'infolettre (45 envois) et la page COVID-19 (19 500 vues).

Madame Lyne Rivard, souligne la mise en place de la boîte à outils humaine mise en place en huit jours qui offrait trois heures de consultation dans 4 domaines. 96 entreprises ont bénéficié des services offerts dans le cadre de ce service.

c. Section influence présentée par Monsieur Stéphane Boileau, directeur général

Monsieur Stéphane Boileau relève les grandes lignes des actions faites au cours de la dernière année : 12 rencontres sectorielles (240 participants en 11 jours), plus de 10 rencontres entre les fédérateurs et l'ATR, 5 rencontres de lobbying avec les fédérateurs. Au minimum une rencontre sectorielle par année est à prévoir.

d. Fonds offerts par Tourisme Mauricie présenté par l'équipe de Tourisme Mauricie

Projet Synergie – présenté par Monsieur Stéphane Boileau

Développer des projets structurants et innovants regroupant trois MRC – Enveloppe total de 150k. Cinq projets sur la table.

Projet Territoire – présenté par Madame Lyne Rivard

Un montant de 5k disponible pour chaque MRC pour des projets structurants incluant 5 entreprises de leur territoire. Enveloppe total de 30k.

ÉcoMauricie – présenté par Maxime Mainville

Enveloppe de 100k disponible. Fonds de bonification de 25% du fonds Éco-leader menant à une possibilité de 75%.

Fonds Étonnant – présenté par Marie-Josée Savard

8 entreprises ont été soutenues en 2020 via ce fonds et il se poursuivra en 2021.

EPRT volet 1 – présenté par Catherine Cournoyer

Enveloppe totale de 466 758\$ a été octroyé à 61 entreprises dont 11 pourvoies, 7 gîtes, 8 hébergements, 26 attrait et activités, 4 clubs et associations, 3 événements et 2 campings.

EDNET – présenté par Maxime Mainville

Enveloppe épuisée, montant total de 184 033\$

e. Section représentation présenté par Monsieur Stéphane Boileau

Monsieur Stéphane Boileau souligne le travail de l'Alliance de l'industrie touristique du Québec. Quelques 50 rencontres ont eu lieu avec eux. Un travail colossal a également été fait par la CQRHT et avec qui 10 rencontres ont été faites pour les mesures sanitaires en plus des suivis hebdomadaires.

f. Section présence web et médias sociaux présenté par Madame Cassandra Bastarache

Madame Cassandra Bastarache présente les grandes lignes et statistiques reliés au site Web, blogue et réseaux sociaux de Tourisme Mauricie. En résumé : Diminution de la fréquentation du site web attribuable à la pandémie mais le blogue quant à lui a connu une

croissance. Sur les réseaux sociaux, augmentation de la portée, des interactions et des abonnés sur Facebook et sur Instagram. Des stratégies seront élaborées pour augmenter le taux d'engagement.

g. Section outils génériques multimarchés présenté par l'équipe de Tourisme Mauricie (Monsieur Maxime Mainville, Madame Marie-Josée Gill, Madame Lyne Rivard, Monsieur Kaven Brassard)

Les outils génériques qui ont été produit au cours de l'année sont présentés comme le guide touristique et la première carte des véloboucles de la Mauricie. Les résultats des campagnes différentes campagnes marketing sont également présentés et ont connu beaucoup de succès en 2020 : hiver, St-Valentin, La Ruche, forfaits Mauricie, take-out Mauricie, Noël en Mauricie et motoneige. Les résultats du projet Google Voyage en collaboration avec l'AITQ sont également partagés et le projet se poursuivra en 2021.

Les activités de représentation et de commercialisation ainsi que les actions médias intra et hors Québec sont présentées par Madame Jacinthe Doucet et Madame Karine Gélinas.

h. Section « Ça bouge chez nous » présenté par Monsieur Stéphane Boileau

Monsieur Stéphane Boileau présente les divers comités et processus qui ont été mis en place à l'interne pour améliorer les façons de faire. La planification stratégique a également été complété au cours du mois de janvier 2021.

6. Nomination de la firme comptable

Madame France Pronovost de la firme comptable Désaulniers Gélinas Lanouette CPA présente les états financiers 2020 de l'ATR.

Monsieur Stéphane Boileau mentionne que le travail effectué par la firme comptable correspond aux attentes de l'organisation et propose la reconduction de leur mandat. Adopté à l'unanimité.

7. Modification aux règlements généraux

Monsieur Donald J. Desrochers fait la lecture des modifications qui ont été apportées aux règlements généraux de Tourisme Mauricie.

Monsieur André Auger propose que les modifications aux règlements généraux soient apportées, appuyé par Nicolas Bernard.

8. Élections

Monsieur Stéphane Boileau mentionne qu'il n'y aura aucune élection puisque tous les mandats des membres en élection ont été reconduit (Monsieur Alain Rivard, Monsieur Alain Bourbonnais et Madame Jeanne Charbonneau). Il est également mentionné que Monsieur Daniel Grenier a décidé de terminer son mandat au sein du conseil d'administration et sera remplacé par Monsieur Nicolas Bernard de la Pourvoirie Seigneurie du triton. On souligne sa grande collaboration au cours de ses nombreuses années à Tourisme Mauricie. Un poste sera également à combler dans les prochains mois dans le secteur hôtelier.

9. Varia

Des annonces devraient être faites sous peu en lien avec le tourisme d'affaires et les informations seront disponibles sur la page COVID de Tourisme Mauricie.

10. Levée de l'assemblée

La levée de l'assemblée est proposée par Monsieur Donald J. Desrochers à 14h30

Donald J. Desrochers, président

Stéphane Boileau, secrétaire

Karine St-Arnaud
Francis Desjardins
Alain Bourbonnais
Alain Rivard
Valérie Lalbin
Josée Grandmont
Josiane Roberge
Gilles Babin
Valérie Therrien
Philippe Roy
Mathieu Martin
Carole Hubert-Ruel
Delphine Martinez
Julie Leblanc
Luc (Parc de l'Île Melville) – J'ai un blanc de son nom de famille
Amélie Bouchard
André Auger
Andréanne Boisvert
Anne-Laurence Lepage
Carole H.Ruel
Cathia D. Rousseau
Élisabeth Mottard
Isabelle Dupuis
Jaymie Chachai Mathieu
Jean-Philippe Marcotte
Josée Beaudoin
Josiane Roberge
Karine Bolduc
LM Nadeau
Lyne Gélinas
Marie Malherbe
Salomé Muckle-Poulin
Nicolas Bernard
Patricia Brouard
Valérie Fortin
France Pronovost

Employés de Tourisme Mauricie présents :

Stéphane Boileau, Lyne Rivard, Catherine Cournoyer, Marie-Josée Gill, Maxime Mainville, Joanie Dufresne, Kassandre Bastarache, Kaven Brassard, Jacinthe Doucet, Karine Gélinas, Marie-Josée Savard.