

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT QUALIMÈTRE

DÉMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT À LA PERFORMANCE TOURISTIQUE

La combinaison parfaite...

Un outil d'analyse stratégique et l'accompagnement d'un expert pour des résultats express !

MCQ
— MOUVEMENT
QUÉBÉCOIS
QUALITÉ

Québec 

Service exclusif reconnu par le ministère de l'Économie et de l'Innovation du Québec et par Emploi-Québec

NOTRE OBJECTIF : ACCÉLÉRER LA CROISSANCE DES ENTREPRISES TOURISTIQUES

L'industrie touristique est un des principaux vecteurs de développement économique du Québec. Elle est également une source reconnue de diversification économique pour les régions et les municipalités du Québec. Conscient que les entreprises sont au cœur de la croissance de l'industrie, le ministère du Tourisme veut s'assurer de mettre en place les mesures nécessaires en soutien aux entrepreneurs afin de renforcer la position concurrentielle des PME touristiques et de contribuer à l'amélioration de leur performance.

Cette démarche vise à accompagner une centaine de propriétaires/gestionnaires d'entreprises touristiques en mode cohorte afin d'améliorer leurs compétences de gestion.

La démarche a pour objectif d'accélérer la croissance des entreprises touristiques afin d'atteindre les objectifs ciblés dans le plan d'actions 2016-2020 du ministère en matière d'investissement, de création d'emploi et de retombées économiques.

Pour bonifier sa performance, une organisation doit d'abord connaître ses forces, tout autant que ses opportunités d'amélioration

Cette démarche d'accompagnement est une approche exclusive mise de l'avant par le Mouvement québécois de la qualité, partenaire de ce projet.

Elle permet à une organisation de faire premièrement, un bilan de sa performance et de ses meilleures pratiques à l'aide de notre outil QUALImètre et deuxièmement, de travailler en mode cohorte (groupe de 8 entreprises) pour partager et échanger avec les autres entreprises et d'avancer ensemble plus rapidement.

Des questions qui font avancer :

- Quels sont les éléments moteurs de la gestion de votre organisation ?
- Quels sont ceux qui ralentissent sa performance ?
- Sur quels points clés devez-vous vous attarder pour améliorer encore davantage sa performance ?
- Vos résultats sont-ils à la hauteur de vos objectifs ?
- Comment votre organisation se positionne-t-elle par rapport aux meilleures organisations ?



Au préalable, nous aurons formé une cohorte de 6 à 8 entreprises. La confidentialité de vos informations et de votre stratégie sera respectée. La démarche se déroulera sur une période de 15 mois.

Les étapes de la démarche d'accompagnement touristique :

Étape	Activité	Nombre de jours pour l'entreprise	Participant
1	Préparation à la démarche (profil de l'organisation)	½ jour	Le représentant de l'entreprise
2	Formation et diagnostic	1 jour *	Le représentant et deux autres gestionnaires de l'entreprise
3	Opportunité et plan d'action	1 jour *	Le représentant et deux autres gestionnaires de l'entreprise
4	Coaching et suivi	½ jours	Le représentant de l'entreprise

* Les étapes 2 et 3 doivent être sur deux journées consécutives.

POURQUOI Y PARTICIPER ?

- Pour comparer vos pratiques de gestion aux meilleures pratiques d'affaires.
- Pour analyser vous-même tous les aspects de votre gestion et cerner rapidement tous les points forts et les éléments à améliorer.
- Pour dégager des pistes d'actions prioritaires et choisir les outils appropriés.
- Pour être soutenu dans votre réflexion par des maîtres facilitateurs spécialisés dans le développement organisationnel.
- Pour amorcer un plan d'action solide pour votre organisation en adéquation avec un modèle de gestion de classe mondiale : le QUALImètre

La combinaison parfaite d'un outil d'analyse stratégique et d'un expert pour des résultats express !



UN OUTIL DE CLASSE MONDIALE

LE QUALIMÈTRE

Le QUALImètre est un outil de diagnostic reconnu qui mesure les forces et les opportunités d'amélioration de votre organisation. Il couvre les approches en place, les façons dont vous les appliquez et les améliorez, leur alignement avec l'ensemble des besoins de l'organisation et les résultats qui en découlent.

En plus d'être le référentiel des Prix performance Québec, le QUALImètre est un modèle de gestion reconnu, tout comme ceux de la Fondation européenne de la qualité et du Malcolm Baldrige National Quality Award. Le QUALImètre est pertinent pour tout type d'entreprise ou d'organisme, quel que soit leur domaine ou leur taille.

Portrait organisationnel

Environnement global, partenaires, défis et développement durable

