

Mouvement
québécois
de la
qualité

ICI

LA PERFORMANCE

EN PRATIQUE

PRÉSENTATION

DÉMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT À LA PERFORMANCE TOURISTIQUE

Jacques Brasseur, ing.

Conseiller qualité

Mouvement québécois de la qualité

Nous sommes la performance en pratique

Le Mouvement québécois de la qualité est un vaste réseau d'entreprises et de ressources partageant le même défi : accroître la compétitivité et la productivité des organisations du Québec.

Notre rayonnement en bref

- Quelques 720 organisations membres
- Plus de 2 200 personnes formées chaque année, tant dans le secteur manufacturier que dans celui des services
- Pas moins de 23 Réseaux performance à travers le Québec
- Plus de 115 rencontres Réseaux annuellement

OBJECTIF PRINCIPAL :

Rendre les entreprises touristiques plus performantes afin d'atteindre les cibles du plan d'action 2016 - 2020 du ministère.

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT QUALIMÈTRE

Démarche d'accompagnement à la performance touristique



La combinaison parfaite d'un outil d'analyse stratégique et l'accompagnement d'un expert pour des résultats express!

Mouvement ICI LA PERFORMANCE EN PRATIQUE Québec

BILAN PERFORMANCE
Service d'accompagnement
QUALImètre
EXPERT



LEADERSHIP
PLANIFICATION STRATÉGIQUE
ORIENTATION CLIENT
INFORMATION ET ANALYSE
RESSOURCES HUMAINES
GESTION DES PROCESSUS
RÉSULTATS DE L'ORGANISATION

ICI LA PERFORMANCE EN PRATIQUE
Mouvement québécois de la qualité

Plus spécifiquement :

- Optimiser la chaîne de valeur
- Élaborer un diagnostic de pratiques de gestion des entreprises touristiques qui tient compte : Leadership, planification stratégique, attention accordée aux clients, mesure et analyse, ressources humaines, fonctionnement opérationnel et des résultats de l'organisation
- Développer les compétences de gestion des propriétaires/dirigeants
- Doter les entreprises de pratiques d'affaires performantes



- Regrouper de 6 à 8 entreprises en cohorte et faire le profil des entreprises. (13 cohortes d'ici 31 mars 2020)
- Former toutes les entreprises au modèle de performance
- Réaliser pour chaque entreprise un bilan performance (diagnostic) et son plan d'action
- Mise en œuvre des plans d'actions (coaching, formation, implantation d'outils, etc.)
- Suivi individuel et en groupe de réseau performance
- Bilan, mesure et évaluation des résultats



Important d'établir des partenariats avec les autres partenaires du réseau



Important d'obtenir votre **collaboration** pour le **recrutement** des entreprises de votre secteur d'activité.

Comment : promotion, séances d'information, etc.

Un simple geste à poser, contactez-nous pour en savoir plus :

Mouvement québécois de la qualité

Véronique Archambault-Gendron

Coordonnatrice, Prix performance Québec
et service d'accompagnement QUALImètre

514 874-9933, poste 222

veronique.agendron@qualite.qc.ca

Ministère du Tourisme

Direction des interventions sectorielles

418 643-5959, poste 3408

Merci de votre collaboration !